ФОМ

Е. Петренко, И. Иванова

Добровольцы и власть: ключи к эффективному сотрудничеству

(на основе исследований феномена добровольчества Фонда «Общественное мнение»)

© Фонд общественное мнение, 2012

ФОМ

Главная черта волонтерства – вовсе не подвижничество, а самореализация, жажда свободы и удовольствие быть полезным другим

А.Н. Алексеев

© Фонд общественное мнение, 2012

Исследование ФОМ

«Ресурс добровольческого движения авангардных групп для российской модернизации»

При реализации проекта использовались средства государственной поддержки, выделенные Институтом общественного проектирования в качестве гранта в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации от 02 марта 2011 года №127–рп

© Фонд общественное мнение, 2012

Благодарности

- При разработке программы и инструментария исследования мы использовали теоретические и методические наработки нашего многолетнего сотрудничества с Центром исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ, руководители которого д. э. н. Якобсон Л. И. и к. соц. н. Мерсиянова И. В. фактически являются соавторами методологии нашего исследования.
- Весомую помощь при разработке инструментария нам оказала президент Российского центра развития добровольчества (МДМ), член Совета Международной Ассоциации добровольческих усилий (IAVE) Бодренкова Г. П.

© Фонд Общественное мнение, 2012

Авторский коллектив проекта

Программа, инструментарий и аналитика:

Привлеченный исследователь — к. филос. н. Климова С.

Сотрудники ФОМ:
Галицкая Е.,
Иванова И.,
Илюмжинова Р.,
Миговарова Е.,
Осипова И.,
к. филос. н. Петренко Е.,
Рапопорт С.

Исследователи-волонтеры:
Барсамова А.,
Каплун В.,
к. соц. н. Климов И.,
к. э. н. Дудченко О.,
Мытиль А.,
Шуваева Е.,
Щербакова И.

Научное редактирование:
к. филос. н. Климова С.,
к. филос. н. Петренко Е.

Литературное редактирование:
Каневская М.

© Фонд Общественное мнение, 2012
© Фонд общественное мнение, 2012

Часть 1. Исследование ФОМ. Авангардные группы

- Кто такие «авангардные группы»?
- Каков дизайн исследования?

© Фонд общественное мнение, 2012

Объект исследования: авангардные группы — акторы российского добровольчества

- Авангардные (инновационно ориентированные, опережающие) группы опознаются по их вовлеченности в социальную, гражданско-правовую активность, не равнодушию к решению гражданских проблем.
- О том, что такие социальные акторы уже сформировались в российском обществе, свидетельствуют инициативы: тушение лесных пожаров летом и ликвидация последствий ледяных дождей зимой 2010 года, массовые протестные акции против фальсификации результатов думских выборов зимой 2011–2012 годов, волонтерская помощь пострадавшим от наводнения в Крымске в 2012 году.

© Фонд Общественное мнение, 2012

Объект исследования: авангардные группы

Авангардные (инновационно ориентированные, опережающие) группы эмпирически идентифицируются через:

- соответствие современному образу жизни, включенность в современные потребительские и досуговые практики (Ф-тест Л-21, см. Приложение 1)
- включенность в конструктивные гражданские практики (см. Приложение 1)

© Фонд общественное мнение, 2012

Дизайн исследования

- **Массовый опрос**
  (апрель 2012 г.; 10 российских городов-миллионеров; население в возрасте 18 - 60 лет);

- **фокус-группы и углубленные интервью**
  (апрель 2012 г.; 10 российских городов-миллионеров; активисты и руководители добровольческих организаций, ассоциаций);

- **вторичный анализ материалов разведывательного исследования ФОМ** «Потенциал развития добровольческого движения» (2010 г., глубинные интервью с лидерами нескольких общественных организаций);

- **вторичный анализ материалов исследования ФОМ** «Некоммерческие общественные организации и их лидеры» (2001 г., в рамках подготовительной работы по формированию состава Общественной палаты при президенте РФ*).

**см. Поговорим о гражданском обществе / М.: Институт Фонда «Общественное мнение», 2001*

© Фонд общественное мнение, 2012

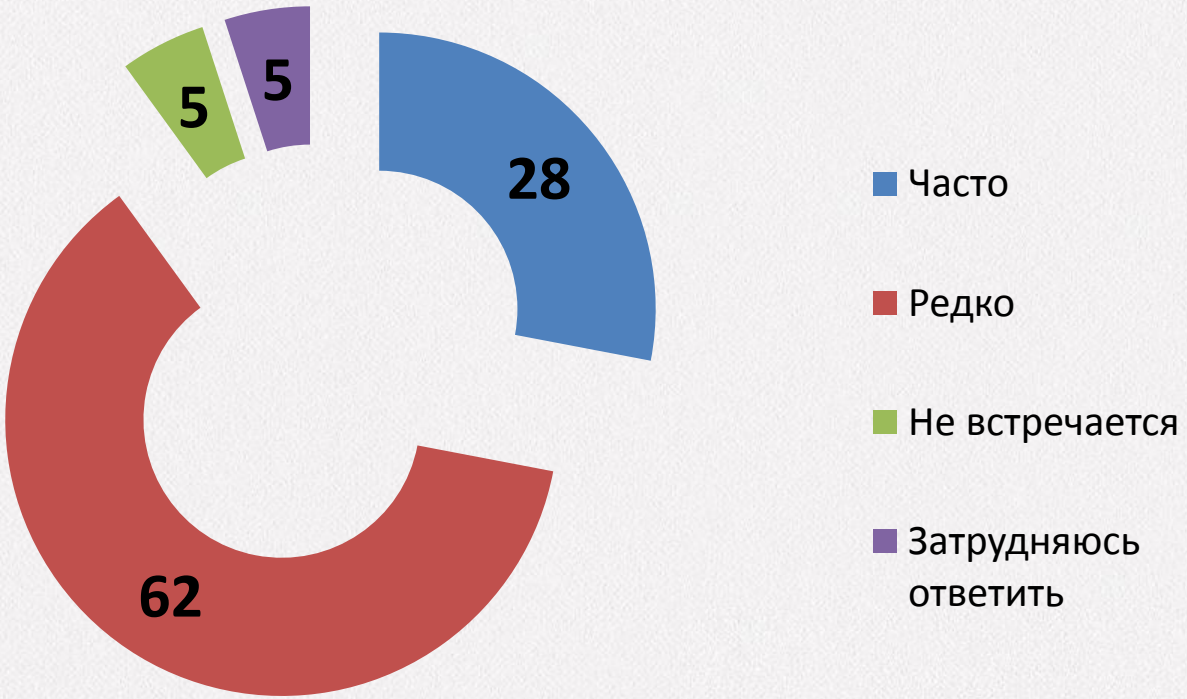
Часть 2. Особенности добровольческой активности авангардных групп

- Масштаб распространенности помогающего поведения
- Опыт участия представителей авангардных групп в добровольческом движении
- Социальный капитал добровольческого движения
- Потенциал участия авангардных групп в добровольческом движении
- Представление добровольцев об отношении к ним окружающих
- Язык самоописания добровольцев
- Мотивы и барьеры участия в добровольчестве авангардных групп
- Внутренние проблемы добровольческого движения

© Фонд общественное мнение, 2012

Масштаб распространенности помогающего поведения

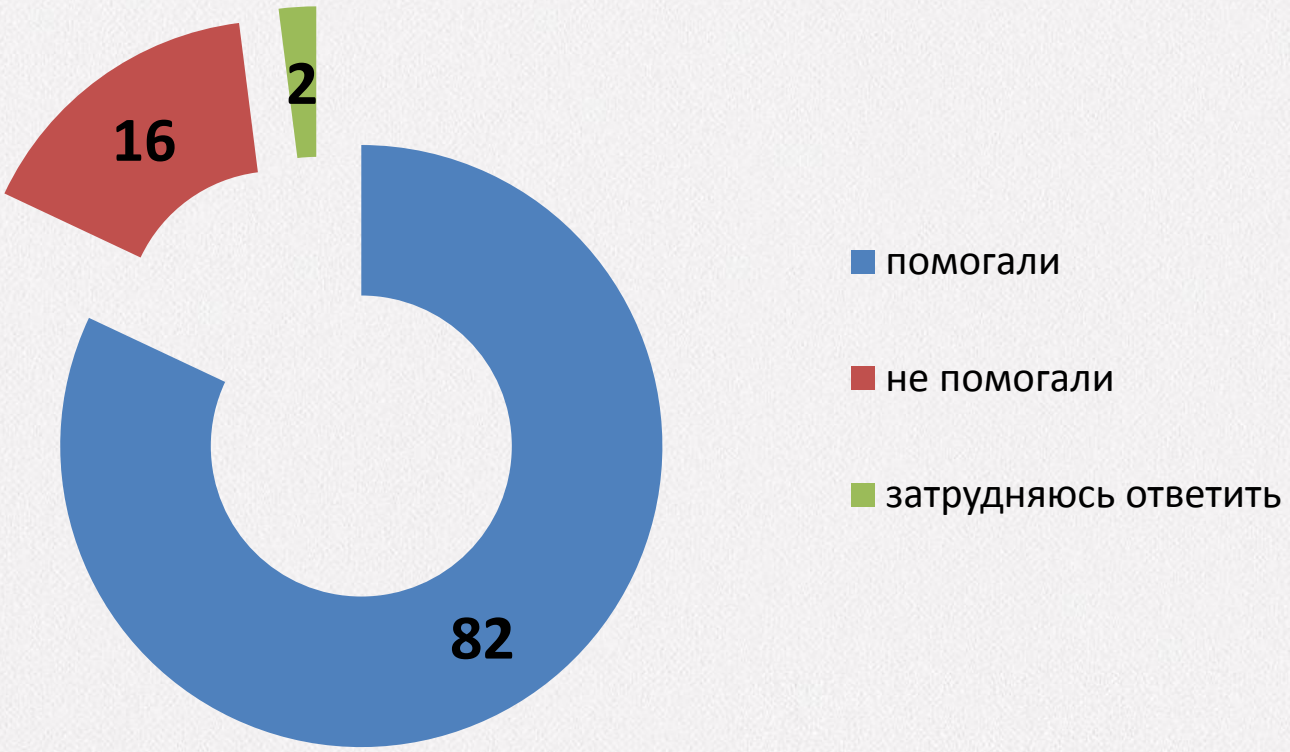
- Как Вы считаете, сейчас среди окружающих Вас людей встречается или не встречается **готовность помогать друг другу**? И если встречается, то часто или редко?



© Фонд общественное мнение, 2012

Масштаб распространенности помогающего поведения

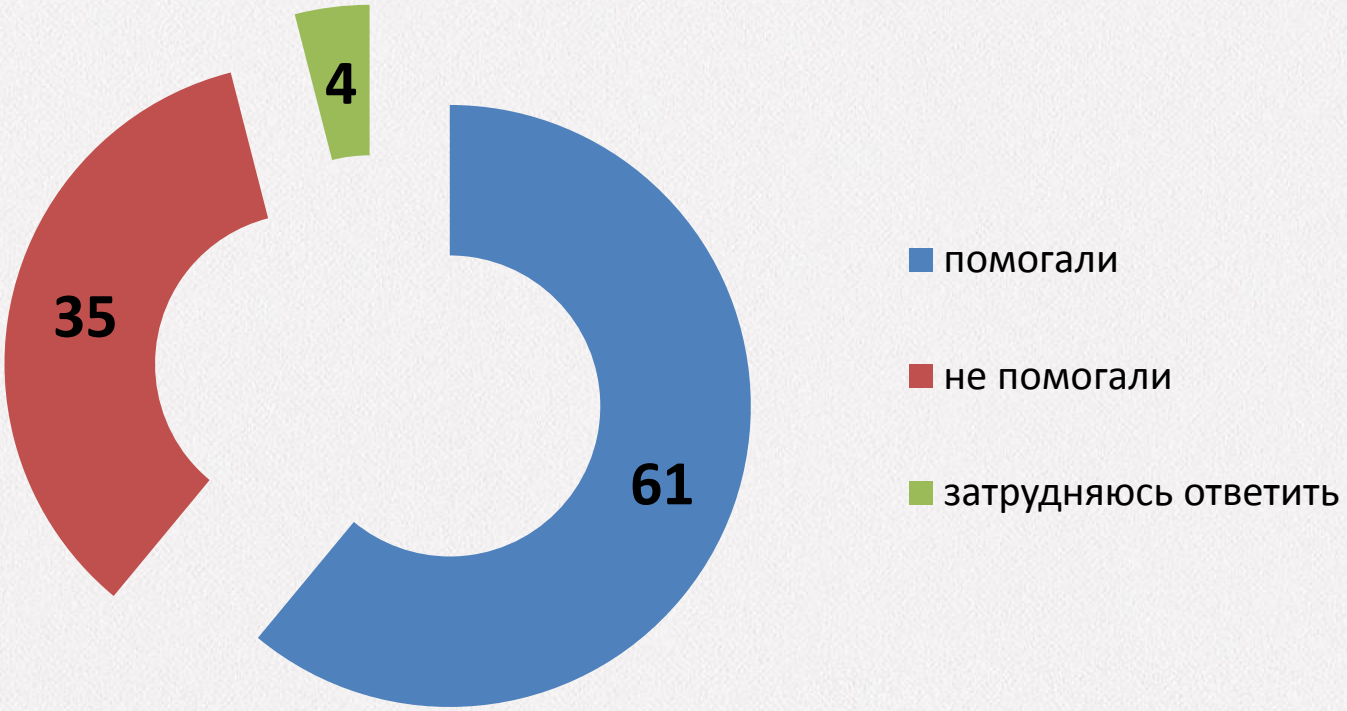
- Вы за последний год безвозмездно помогали кому-либо?



© Фонд общественное мнение, 2012

Масштаб распространенности помогающего поведения

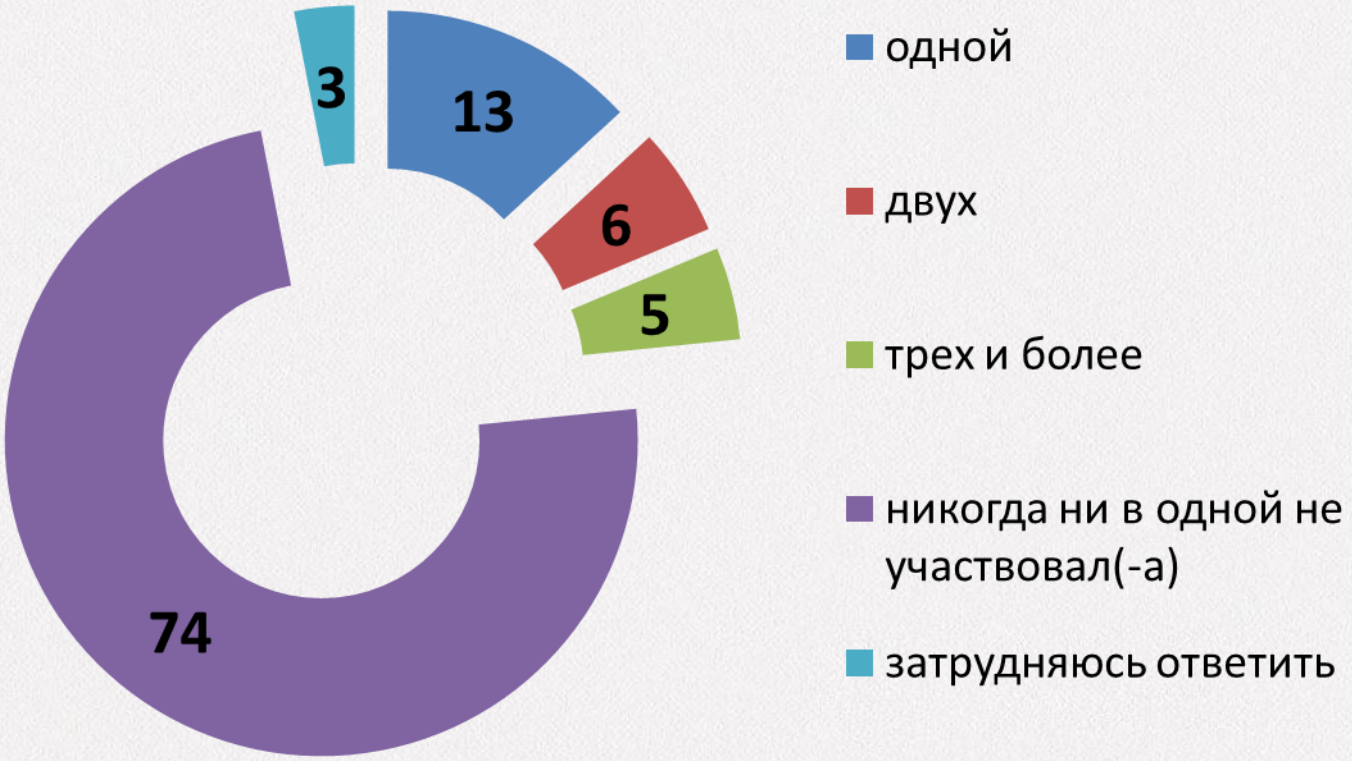
- За последний год Вам кто-нибудь безвозмездно помогал?



© Фонд общественное мнение, 2012

Опыт участия авангардных групп в добровольческом движении

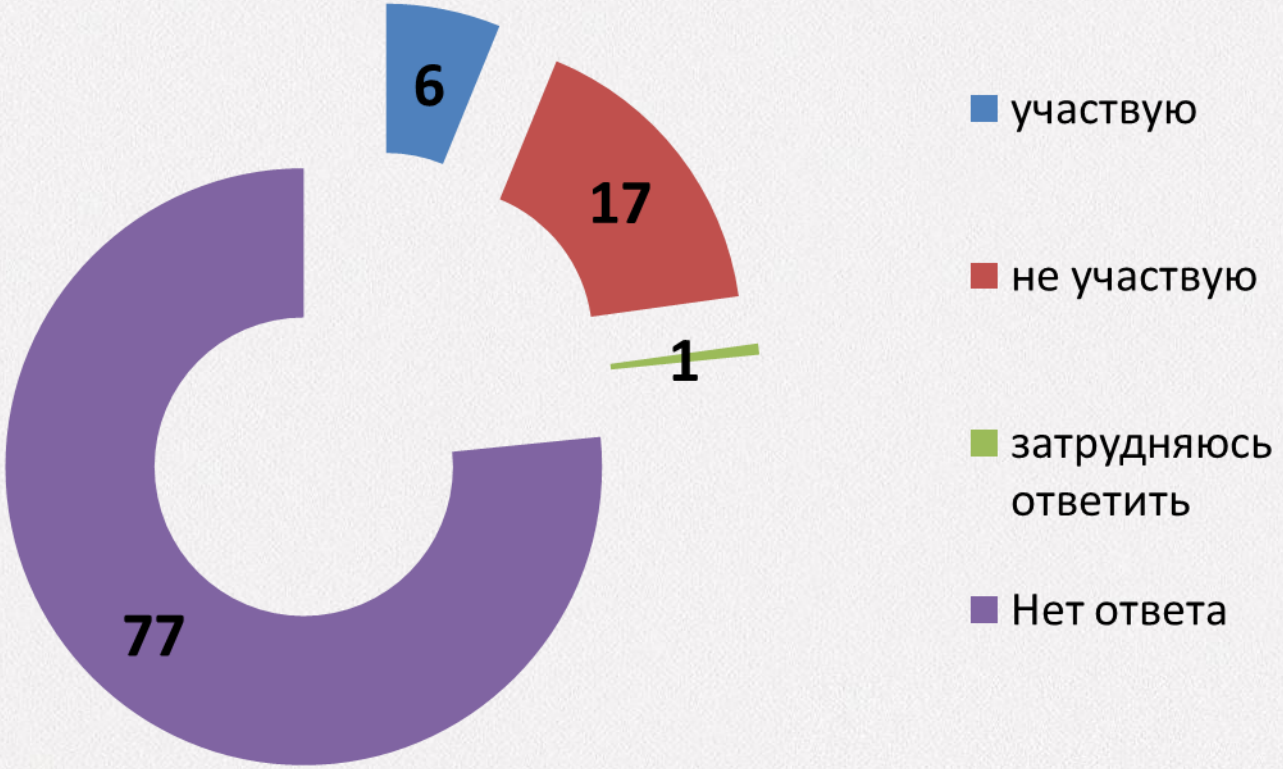
- Скажите пожалуйста, Вы **когда-либо участвовали** в деятельности одной, двух, трех инициативных групп, организаций или объединений, или никогда не участвовали ни в одной?



© Фонд общественное мнение, 2012

Актуальное участие авангардных групп в добровольческом движении

- Скажите, пожалуйста, **сейчас** Вы участвуете или не участвуете в деятельности какой-либо инициативной группы, организации или объединения?



© Фонд общественное мнение, 2012

Формы социальной активности

- А если говорить не о помощи отдельным людям, а **об общественно-полезных делах**, то что из перечисленного Вы делали безвозмездно за последний год? (Карточка, любое число ответов.)

© Фонд общественное мнение, 2012

Формы социальной активности

© Фонд общественное мнение, 2012

Социокультурный контекст развития добровольческого движения

- Что какое **социальный капитал добровольческого движения**?
- **Как измерять** социальный капитал добровольческого движения?

© Фонд общественное мнение, 2012

Введем операциональное понятие: «Гражданский климат»

«Гражданский климат» (ГК) — это социально одобряемые представления о гражданских взаимоотношениях членов социума, образцах поведения, убеждениях, принятых в сообществе (стране, организации, объединении, товариществе, коллективе, аудитории и т. п.)

ГК измерялся с помощью теста из трех вопросов:

1

Как Вы считаете, большинству людей можно доверять, или в отношениях с людьми следует быть осторожными? *(доверие социальное)*

2

А если говорить о людях, которые окружают лично вас, то большинству из них можно доверять, или в отношениях с ними следует быть осторожными? *(доверие межличностное)*

3

Есть люди, готовые объединяться с другими для каких-либо совместных действий, если их идеи и интересы совпадают. И есть люди, не готовые объединяться с другими, даже, если их идеи и интересы совпадают. К кому бы вы отнесли себя — к первым или ко вторым? *(готовность к совместным действиям)*

© Фонд Общественное мнение, 2012

© Фонд общественное мнение, 2012

Социокультурный контекст развития добровольческого движения

- В среде авангардных групп, включенных в среду активистов, уровень как межличностного, так и социального доверия шире

© Фонд общественное мнение, 2012

Уровень межличностного и социального доверия

данные в % от опрошенных

	Все опрошенные	Включенность в среду активистов	
		есть знакомые среди активистов	нет знакомых среди активистов
Доли групп	100	35	56
Как Вы считаете, большинству людей можно доверять, или в отношениях с людьми следует быть осторожными?			
Большинству людей можно доверять	25	32	19
В отношениях с людьми следует быть осторожными	71	**64**	77
Затрудняюсь ответить	4	4	3
А если говорить о людях, которые окружают лично Вас, то большинству из них можно доверять или в отношениях с ними следует быть осторожными?			
Большинству можно доверять	66	74	61
В отношениях с людьми моего окружения следует быть осторожными	29	**23**	33
Затрудняюсь ответить	5	4	6

© Фонд общественное мнение, 2012

Гражданское действие

- Для измерения **готовности респондентов к гражданским действиям** в качестве теста были использованы вопросы-виньетки: краткие описания различных форм участия в акции протеста против фальсификации результатов выборов, сборе средств для пострадавших от стихийного бедствия, уборке соседней лесопарковой зоны.

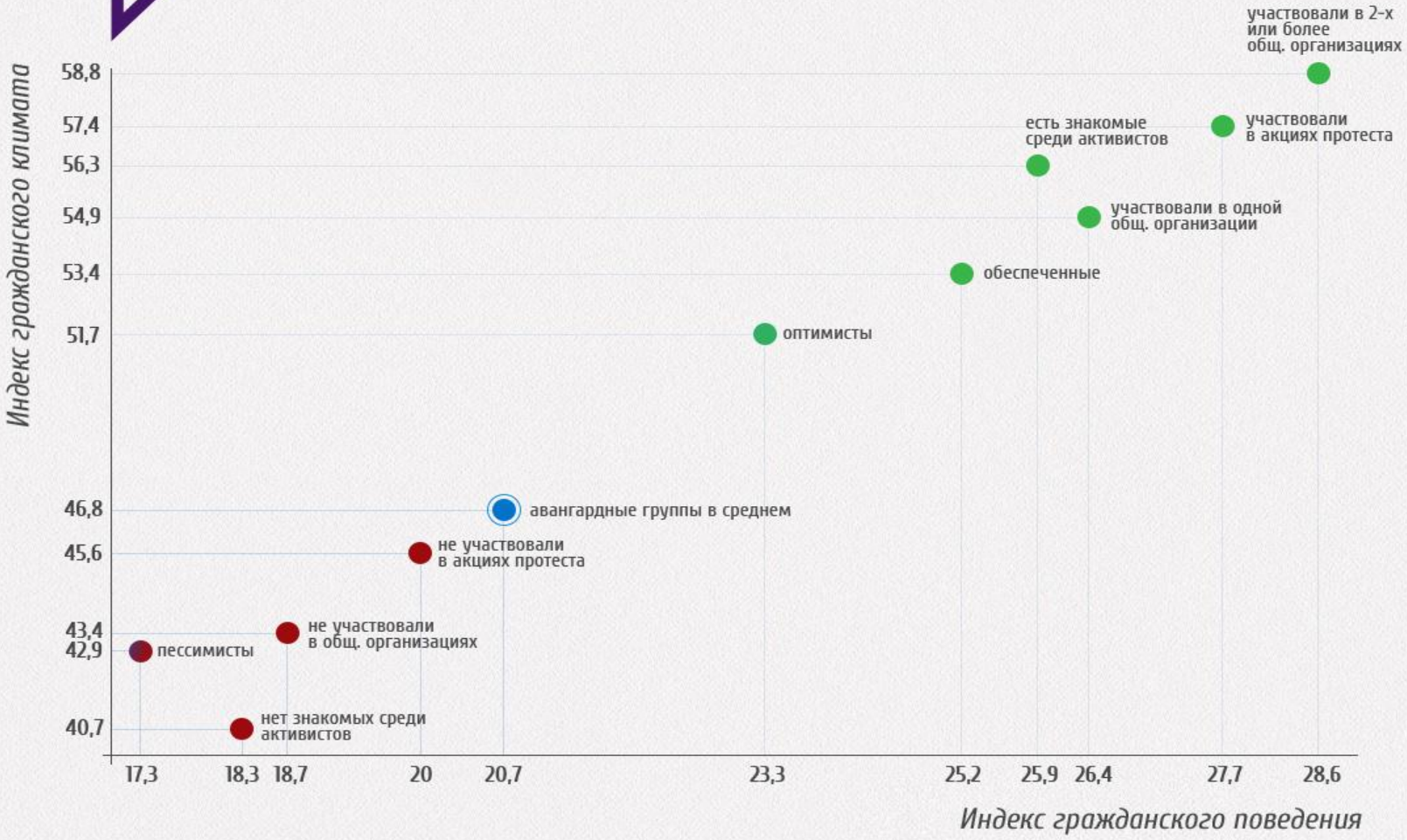
© Фонд общественное мнение, 2012

Добровольческий потенциал разных социальных групп

Индексы гражданского климата и гражданского действия позволяют диагностировать величину **«добровольческого потенциала»** разных социальных групп.

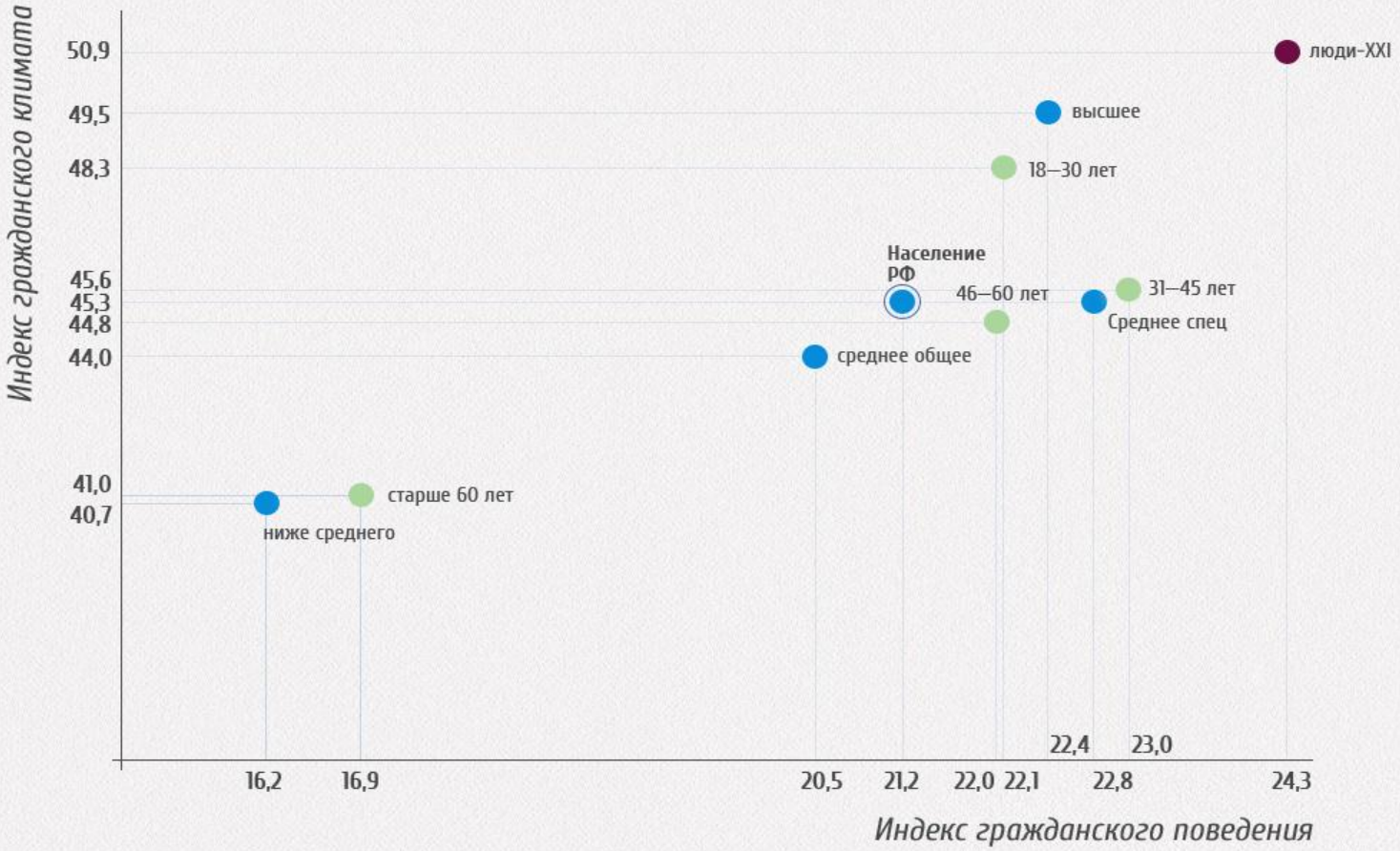
© Фонд общественное мнение, 2012

Индексы гражданского климата и гражданского поведения позволяют диагностировать величину **«добровольческого потенциала»** разных социальных акторов



© Фонд Общественное мнение, 2012

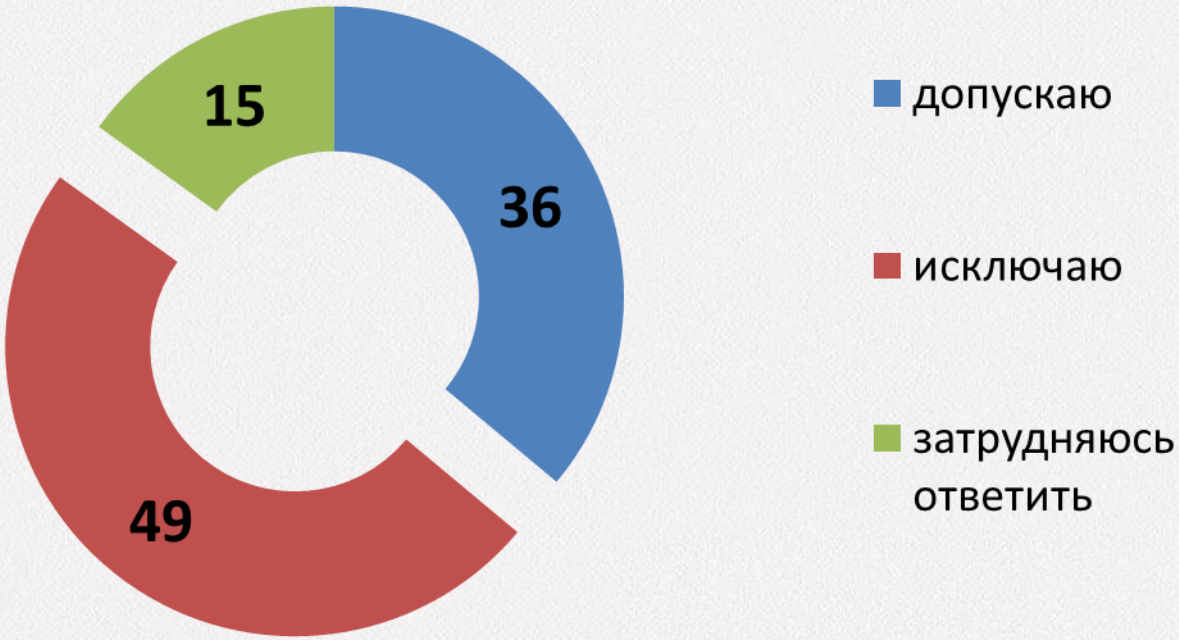
Группы респондентов в осях индексов гражданского климата и поведения



© Фонд Общественное мнение, 2012

Потенциальное участие авангардных групп в добровольческом движении

- Скажите, пожалуйста, Вы допускаете или исключаете для себя возможность **в будущем** безвозмездно работать в каком-либо общественном объединении, организации, инициативной группе?



© Фонд общественное мнение, 2012

Представление добровольцев об отношении к ним окружающих

- **Лидеры общественных организаций** отмечают положительное отношение окружающих к добровольчеству

- **Сами добровольцы** говорят о неоднозначности и настороженном отношении

© Фонд общественное мнение, 2012

Язык самоописания добровольцев

- Участники добровольческой деятельности несколько чаще предпочитают называть себя «активистами»: 31% опрошенных
- «Добровольцы» – 25%
- «Волонтеры» – 23%
- «Общественники» - 16%

© Фонд общественное мнение, 2012

Мотивы участия авангардных групп в добровольческом движении

- Расширение социальных контактов
- Карьерные мотивы
- Идеалистические мотивы
- Мотивы самопомощи
- Позитивный эмоциональный фон общественной деятельности

© Фонд общественное мнение, 2012

Внутренние проблемы добровольческого движения

- Непонимание со стороны близких людей
- Внутри сообщества нет общепринятых представлений о фундаментальных вещах: кто может, кто не может считаться добровольцем, чем должны, чем не должны заниматься волонтеры
- Выход на рынок труда в поисках квалифицированных специалистов для многих НКО ограничен скромностью бюджетов
- Отсутствие необходимых для эффективной работы знаний и навыков
- Финансовые проблемы
- Психологические проблемы

© Фонд общественное мнение, 2012

Барьеры участия авангардных групп в добровольческом движении

- Социально-экономические условия в стране
- Социально-психологический климат в обществе
- Отношение государства к добровольческому движению
- Несовершенство законодательства
- Некачественная работа госструктур и отдельных служащих
- Коррупция
- Жесткая борьба с волонтерами в сфере политики и правозащиты
- Отношение окружающих к добровольцам и их деятельности

© Фонд общественное мнение, 2012

Часть 3. Ключи к эффективному сотрудничеству добровольцев и власти

- Ключ 1

- Выявить и снять «удавки», в т.ч. «бюрократические препоны» и нежелание государственных служащих содействовать

© Фонд общественное мнение, 2012

Ключи к эффективному сотрудничеству добровольцев и власти

- Ключ 2

- Координировать действия добровольцев во время акций, чрезвычайных ситуаций;
- Направление движения – от соревновательности к скоординированным действиям

© Фонд общественное мнение, 2012

Ключи к эффективному сотрудничеству добровольцев и власти

- Ключ 3
- Направление движения – от «прагматичной» заинтересованности государства в деятельности НКО к заинтересованности содержательной

© Фонд общественное мнение, 2012

Ключи к эффективному сотрудничеству добровольцев и власти

- Ключ 4
- Поддержание инициатив «снизу» при разработке государственных программ

© Фонд общественное мнение, 2012

Ключи к эффективному сотрудничеству добровольцев и власти

- Ключ 5
- Помощь НКО в общении и обмене опытом

© Фонд общественное мнение, 2012

Ключи к эффективному сотрудничеству добровольцев и власти

- Ключ 6
- Борьба с коррупцией

© Фонд общественное мнение, 2012

Ключи к эффективному сотрудничеству добровольцев и власти

- Ключ 7
- Особое направление работы с волонтерами-правозащитниками и гражданскими активистами

© Фонд общественное мнение, 2012

Какой выход из ситуации видят добровольцы?

- Не сетовать на недостаток государственного внимания, а самим занимать активную жизненную позицию, т.е. шанс получить государственную поддержку имеют те добровольцы, кто обладает ресурсами, чтобы находиться в околовластных кругах, а также те, кто готов подстраивать свою деятельность под государственные программы

- В регионах легче получить поддержку, т.к. ниже конкуренция за источники финансирования и более прозрачен характер иерархических связей в структурах, связанных с принятием решений

© Фонд общественное мнение, 2012

ФОМ

Спасибо за внимание!

Контакты:

Петренко Елена Серафимовна
Директор по исследованиям ФОМ

petrenko@fom.ru

Иванова Инна Игоревна
старший специалист ФОМ

ivanova@fom.ru

© Фонд общественное мнение, 2012

ФОМ

Е. Петренко, И. Иванова

Добровольцы и власть: ключи к эффективному сотрудничеству

(на основе исследований феномена добровольчества Фонда «Общественное мнение»)

© Фонд общественное мнение, 2012

Приложение 1:
Ф-тесты

Ф-тест Л21

(6 и более ответов)

«Скажите, что из перечисленного Вам доводилось делать за последние два-три года?»
(Карточка, любое число ответов)

1. брать кредит в банке
2. оформлять кредит в магазине
3. работать за компьютером
4. пользоваться интернетом, вести переписку по электронной почте
5. ездить за границу
6. расплачиваться за товары, услуги при помощи банковской карты
7. иметь дело с иностранной валютой
8. пользоваться услугами косметических салонов
9. пользоваться услугами домработницы
10. летать на самолетах
11. приобретать спортивные товары и / или туристическое снаряжение;
12. заниматься в фитнес-центре, спортивном клубе
13. пользоваться услугой доставки товаров на дом
14. получать дополнительное образование, повышать квалификацию
15. пользоваться мобильным телефоном
16. пользоваться смартфоном

Ф-тесты: К12 (хотя бы 1 из ответов: 3, 9, 11, 15, 16) и А12 (хотя бы 1 из ответов: 1, 5, 7, 13, 14)

«Скажите, что из перечисленного Вам доводилось делать за последние два-три года?»
(Карточка, любое число ответов)

1. заниматься общественными проблемами по месту жительства
2. посещать кинотеатр
3. менять работу, сферу занятости
4. изучать иностранный язык
5. участвовать в деятельности общественных организаций, добровольческих центров
6. заниматься в спортивном клубе, фитнес-центре
7. помогать коллегам, соседям
8. отдыхать за границей
9. быть инициатором нововведений у себя на работе, вносить рацпредложения
10. приобретать одежду престижных марок
11. работать сверхурочно, в выходные дни
12. посещать музеи, галереи концертные залы, театры
13. участвовать в массовых акциях, митингах
14. помогать незнакомым людям
15. получать дополнительное образование, повышать квалификацию
16. добиваться повышения своей зарплаты
17. совершать деловые поездки за пределы России

© Фонд Общественное мнение, 2012

Теоретические основания

Социальный капитал — это … потенциал общества или его части, возникающий как результат наличия доверия между его членами

Ф. Фукуяма

Различные виды социального доверия, образующие… социальный капитал, соотносятся с разными сетями общения и взаимодействия, с разными образами жизни (а значит — потребления)

Л. Гудков

Часть российского общества, описываемая как средний класс, обладает способностью генерировать субъектов модернизации

Г. Дилигенский

© Фонд Общественное мнение, 2012

Приложение 2

Социальные зоны российского общества с разным «гражданским климатом»

Ответы респондентов на вопросы:

Зоны:	Большинству людей можно доверять	Большинству людей моего окружения можно доверять	Готов объединяться для совместных действий
Гражданская 12,7%	100%	100%	100%
Протогражданская 28,1%	0%	100%	100%
Стихийная 23,1%	0%	0%	100%
Патерналистская 17,9%	35%	100%	0%
Зона пассивности 16,7%	0%	0%	0%

© Фонд Общественное мнение, 2012

Приложение 3.
Смысловые интерпретации концепта «волонтер» по результатам дискурс-анализа материалов ДФГ

У волонтера есть желание научиться чему-то новому

В волонтеры не берут кого попало

Волонтер — профессиональная работа за рамками профессиональной деятельности

Активист, волонтер — продолжительно по времени

Волонтер — есть кредо — безвозмездная работа

Волонтер — общественно значимая деятельность

Волонтер — безвозмездная работа

Волонтер — бесплатный наемный

Волонтер тратит свое время для пользы других

Волонтер — бесплатная профессиональная работа

Слово «волонтер» более понятно для англоязычных

Волонтер — человек, который может применить свой талант

Волонтер — много опыта и навыков, что-то новое

Волонтер — более современное слово

Волонтерство — узкая специализация

Строка в резюме, оценят работодатели

Волонтер — это человек с добрым сердцем

Волонтер приносит пользу в первую очередь себе

Положительная оценка

Нейтральная оценка

© Фонд Общественное мнение, 2012

Смысловые интерпретации концепта «активист»

Активист – активная гражданская позиция

Активист – талантливый человек талантлив во всем

Сейчас много инертных людей

Слово «активность» – нейтральное, нет связи с корыстью

Сейчас много проблем

Активист – это действие, проявление активности

Активист – это лидер, пионер

Активист – это борец

Активист, волонтер – продолжительно по времени

Активистом можно быть и дома/в родном городе/интернете

Активист – активная жизненная позиция

Активисты – по партийной части, в Союзе были

Активность в зависимости от обстоятельств

Самый активный волонтер будет активистом

Активист, общественник – политизированные слвоа

Активисты – общественники, которые делают карьеру

Активисты – выскочки, Шурочка из «Служебного романа»

Активист, волонтер – продолжительно по времени

Активист, общественник – за кого-то, есть корысть

Положительная оценка

Нейтральная оценка

Отрицательная оценка

© Фонд Общественное мнение, 2012

Смысловые интерпретации концепта «общественник»

Положительная оценка

- Общественник — активная жизненная позиция
- Проблемы, до которых у властей не доходят руки
- Общественник — решение общественных дел

Нейтральная оценка

- Общественники занимаются и другой деятельностью, не только на добровольных началах
- Общественники — это меценаты

Отрицательная оценка

- Активист, общественник — политизированные слвоа
- Активист, общественник — за кого-то, есть корысть

© Фонд Общественное мнение, 2012

Смысловые интерпретации концепта «доброволец»

Много энергии, делится ей со всеми

Доброволец сегодня — не жалеть живота своего

Доброволец — от доброй воли, бескорыстно

Положительная оценка

Доброволец в прошлом — ассоциации с комсомольцами

Добровольцы вступали в члены КПСС

Нейтральная оценка

© Фонд Общественное мнение, 2012